

2024 年职业院校技能大赛
教学能力比赛

专业人才培养方案

年 级： 2022 级

专 业： 城市轨道交通运营管理

编制时间： 2022 年 5 月

**职业学院 教务处

目 录

一、入学要求	1
二、修业年限	1
三、职业面向	1
四、培养目标与培养规格	2
五、人才培养模式	9
六、课程体系构建思路	9
七、教学运行与实施	18
八、学分互认	23
九、实施保障	25
十、毕业要求	27
十一、教学实施说明	27

2022 级城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

专业代码：500606

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案是本专业的基本教学文件，适用于本校高等职业教育（专科）城市轨道交通运营管理专业。它是城市轨道交通运营管理专业组织专业教学、培养专业人才，进行专业建设，开展专业人才培养质量评价等的基本依据。本方案依据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）和《教育部关于印发〈职业教育专业目录（2021年）〉的通知》（教职成〔2021〕2号）相关要求制定，由城市轨道交通运营管理专业教学团队起草、二级院系负责人审核，并经专业建设委员会论证和学校审核后发布实施。

一、入学要求

普通高中毕业、三校（职高、中专、技校）毕业或具备同等学力者。

二、修业年限

基本修业年限三年，最长修业年限不超过六年，可根据实际情况施行弹性学制和弹性学期制，学分制管理，允许学生采用半工半读、工学交替等方式分阶段完成学业（学制为两年的，最长修业年限不超过五年）。

三、职业面向与岗位分析

（一）职业面向

城市轨道交通运营管理专业设置响应国家“十四五”规划交通强国建设要求，融合了现代管理学科与城市轨道交通行车、客运实务，课程设置体现理论与实践相结合的教学理念，注重提高学生的管理创新意识。毕业生主要面向城市轨道交通运营企业，在控制中心、车站、车辆段（车场）等部门的行车、客运岗位群，从事客运服务、票务管理、场站设备管理、接发列车、行车调度与调车等工作。

表1 城市轨道交通运营管理专业职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类 （代码）	对应 行业 （代码）	主要职 业类别 （代码）	主要岗位类别（或技 术领域）	职业资格证书或技 能等级证书举例
交通运输 大类（50）	城市轨道 交通类 （5006）	交通运输 服务人员 （4-02）	轨道交通运 输服务人员 （4-02-1）	安检员、站务员、行 车值班员、票务员、 电客车驾驶员、运转 值班员、行车调度员、 车场调度员	“1+X”城市轨道 交通站务员职业技 能等级证书、 城市轨道交通服务 员证书、电工证

（二）主要岗位分析

表2 城市轨道交通运营管理主要工程岗位

序号	岗位名 称	岗位类别		岗位能力要求
		初始岗位	发展岗位	
1	安全检 查员	安检员	值班站长	①掌握危险物品的性质及特点。 ②具备识别危险品的能力。 ③具备安检设备操作和维护的能力。 ④具备各种安全防范设备设施的使用能力。 ⑤具备安检异常情况的处理方法及能力。 ⑥具有较强的表达能力和观察、分析、判断能力。
2	站务安 全员	站务员	值班站长	①具备电梯、屏蔽门等客运设备的操作能力。 ②具备站台客流组织，秩序维护，乘客引导的能力。 ③具备车站设备故障情况下站台门防护、区间防护的能力。 ④具备车站日常管理和异常情况的处理能力。 ⑤具备紧急救援和急救处理的能力。
3	行车值 班员	值班员	值班站长	①掌握无线调度系统、专用电话、视频监视系统、车站广播的功能及操作方法。 ②通信系统故障的处理流程；知道通信系统故障的处

				<p>理流程。</p> <p>③具备车门站台门系统故障下的行车处理。</p> <p>④具备电话闭塞情况下人工接发车工作的能力。</p> <p>⑤掌握车站客票系统的操作和简单故障处理、客运组织办法、乘客服务标准、车站应急疏散和乘客救助知识。</p> <p>⑥具备在火灾等特殊情况下的应急处理能力。</p> <p>⑦能根据列车运行图完成车站的行车作业。</p> <p>⑧掌握施工登记、行车日志等相关台账填写方法，正确完成台账填记工作。</p> <p>⑨接发列车、监控列车运行、人工排列进路、联系行调、司机等。</p>
4	票务员	值班员	值班站长	<p>①具备智能票务设备的操作和维护的能力。</p> <p>②具备售卖各种票卡，分析基本票务事务的能力。</p> <p>③具备票款的收缴、解行和结算，以及票务收入的统计等财务管理的能力。</p> <p>④处理乘客投诉和纠纷的能力。</p>
5	电客车驾驶员	司机	列车长或管理岗位	<p>①知道列车的构造、驾驶原理、安全规范等。</p> <p>②具备识别各种轨道标志和行车信号的能力。</p> <p>③具备按照行车规范驾驶车辆的能力。</p> <p>④具备车辆检查与维护，确保列车正常安全行车的力量。</p> <p>⑤具备高质量完成行车记录与各种报表的能力。</p> <p>⑥具备处理车辆故障或列车运行中的突发事件的应对能力。</p>
6	运转值班员	运转值班员	值班站长	<p>①具备编制行车计划、列车运行图等的能力。</p> <p>②具备统一布置电客列车和调车、试车作业，编制调车作业计划的能力。</p> <p>③具备安排、协调乘务组、司机等工作的能力。</p>

				4.具备制定用车、维修、洗车等工作协调安排的能力。
7	行车调度员	行调	行车调度长	<p>①具备作车辆运行控制系统和通信设备的操作能力。</p> <p>②具备根据客流情况编制行车计划、列车运行图等的的能力。</p> <p>③清楚知道车辆行车规范和安全操作流程。</p> <p>④具备自动化控制系统、调度指挥系统、人工调度指挥系统下列车排列进路，组织列车运行的能力。</p> <p>⑤具备各种特殊情况下列车运营调整的能力。</p> <p>⑥知道各种紧急情况的处理方式，具备应对突发情况的能力。</p> <p>⑥掌握监控正线列车的运行状态、协调各运营部门处理突发事件、信息汇总、正线施工作业管理。</p>
8	车场调度员	场调	行车调度长	<p>①会操作车辆运行控制系统、通信设备。</p> <p>②知道车辆行车规范和安全操作流程。</p> <p>③知道各种紧急情况的处理方式，具备应对突发情况的能力。</p> <p>④具备车场内施工作业管理的能力。</p> <p>⑤具备车场内多车协调调度的能力。</p> <p>⑥具备在自动化控制系统、调度集中指挥系统、人工调度指挥系统下调度车辆的能力。</p>

(三) 主要资格证书

1. 通用证书

表3 城市轨道交通运营管理专业通用证书

序号	证书名称	颁发单位	建议等级	融通课程
1	高等英语应用能力考试证书	高等学校应用能力考试委员会	B级	公共英语I、公共英语II
2	全国大学英语四	全国大学英语四六级	四级成绩 425	公共英语I、公共英语II

	六级考试证书	考试委员会	以上	
3	全国计算机等级考试	教育部考试中心	一级以上	现代信息技术I、现代信息技术II
4	普通话测试	**省语言文字工作委员会	三级甲等以上	大学语文，城市轨道交通服务礼仪，口才与训练

2. 职业资格证书

表 4 城市轨道交通运营管理专业职业资格证书

序号	证书名称	颁发单位	建议等级
1	“1+X”城市轨道交通站务技能等级证书	所在地劳动保障部门或城轨企业	中级及以上
2	“1+X”城市轨道交通乘务职业技能证书	所在地劳动保障部门或城轨企业	中级及以上
3	城市轨道交通服务员证书	**省人力资源和社会保障局	中级及以上
4	电工证	**省人力资源和社会保障局	中级及以上
5	城市轨道交通运营管理师	中国轨道交通联合会、全国轨道交通专业评审委员会	助理运营师

四、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业面向城市轨道交通行业，培养德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平、良好的职业道德、职业规范意识和服务意识、人文素养，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握城市轨道交通行车组织、客运组织、站务管理、风险防控等基本知识，具备客运组织、行车组织、车站设备运用、客运服务的能力，从事城市轨道交通站务管理、行车组织、票务组织、客运服务、安全管理、运营调度等工作的高素质技术技能人才。

表 5 城市轨道交通运营管理专业培养目标

序号	具体内容
目标 1	具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对站台门、车站线路设备、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。
目标 2	具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。
目标 3	具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。
目标 4	具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。
目标 5	具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

(二) 培养规格

二十大报告提出了“加快推动产业结构、能源结构、交通运输结构等调整优化”等任务，作为交通运输运输大类人才培养重要组成部分，城市轨道交通运营管理人才培养档案制定，积极融入国家发展战略，旨在培养高素质技术技能人才。

表 6 城市轨道交通运营管理专业培养目标

毕业能力要求类别	毕业能力要求指标序号	毕业能力要求指标
素质要求	1	坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪。
	2	具有社会责任感和参与意识。
	3	崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。

	4	尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力。
	5	具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神。
	6	具有较强的集体意识和团队合作精神，能够有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处。
	7	具有职业生涯规划意识。
	8	具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能。
	9	具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。
	10	掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。
知识 要求	1	掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
	2	熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。
	3	熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。
	4	掌握轨道交通运营站务管理岗位，客运服务岗位、安全管理、行车调度等岗位的工作内容、及职责。
	5	掌握城市轨道交通行业发展、线路与站场、企业管理模式、通信信号系统、车站机电设备、车辆及驾驶、人工智能、交通地理、服务礼仪、客服英语等基础理论和基本知识。
	6	掌握车站安检设备、自动售检票设备、自动扶梯、屏蔽门等车站客运设备的基础理论知识。
	7	掌握城市轨道交通票务政策、票务管理、票务作业的基本理论和方法。
	8	掌握城市轨道交通客流组织、客运服务的基本理论和方法。
	9	掌握城市轨道交通车站设备监控管理的基本理论和方法。
	10	掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥、施工作业管

		理的基本理论和方法。
	11	掌握城市轨道交通安全管理应急处理的基本理论和处置事务。
	12	掌握城市轨道交通车站突发事件应急处理的预案及基本处置事务。
能力 要求	1	具有车站客运设备运用、车站运作、客流组织的能力；
	2	具有车站安检、客运服务设施设备运用、乘客事务处理的能力；
	3	具有车站智能售检票系统运用、设备操作及票务事务处理的能力；
	4	具有运用计算机进行客运信息、票务信息统计、运营票务分析和管理的的基本能力。
	5	具有一定的专业英语阅读和应用能力，能进行车站客运服务基本的会话和借助词典翻译专业资料。
	6	能掌握日常常见客运服务机电设备，根据管理维护要求，承担日常运营、维护管理等工作。
	7	掌握城市轨道交通站台客运管理业务，客流引导组织及处理突发客运服务事件的处理的能力。
	8	熟悉其它城市公共运输的基本业务，能够承担运输计划编制、车辆运用、运输调度等运输管理工作。
	9	具有车站行车设备在中央级控制、车站级控制状态下的列车运行组织的能力；
	9	具有非正常情况的列车行车组织能力；
	10	具有城市轨道交通突发事件应急处置的能力
	11	熟悉城市轨道交通管理单位的各项管理法规及管理办法，能够正确执行和运用规章解决旅客运输实际问题的能力。
	12	具有较强的安全意识和应急组织能力。
	13	具有良好的人际沟通、交往能力和团队合作的能力。
14	具有较强的文字与语言表达能力和一般计划、总结、技术文件的撰写能力。	

	15	具有积极的开拓精神和独立工作的能力、不断学习能力和对不同岗位的适应能力。
--	----	--------------------------------------

五、人才培养模式

根据学院对人才培养的要求，制定了以项目任务驱动为导向、订单式的人才培养模式。在教学过程中，以激发学生学习兴趣为出发点，引入项目，在师生共同完成的过程中，将理论知识与技能学习相结合，确保教学质量，提升学生专业技能。同时，采用“订单式”人才培养模式，校企紧密合作，实现“培养方案共订、培养过程共管、师资队伍共建、实训基地共建、教育资源共享、校企文化共融”；提高就业单位对订单班的监管，完善“多元化”质量评价模式。

六、课程体系构建思路

（一）公共基础课程

包括公共必修课程和公共选修课程，其中公共必修课包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、公共英语、办公自动化、高等数学、体育与健康、大学生心理健康教育、大学生就业与创业指导、军事理论及技能和劳动教育；公共选修课程包括四史教育、中国传统文化概论、应用文写作等课程。

表 7 公共基础课课程描述

序号	课程名称 (学时/学分)	主课程描述
1	思想道德修养与法律基础 (64 学时/4 学分)	对大学生进行世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育的课程，提升学生的思想道德修养和法治素养，旨在把大学生培养成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (64 学时/4 学分)	以马克思主义中国化为主线，以中国特色社会主义实践为依据，重点讲授马克思主义中国化理论创新的两大理论成果。通过对马克思主义中国化理论成果怎样解决中国革命建设、改革问题的分析，帮助学生了解中国特色社会主义事业怎样在继往开来中不断前进发展，马克思主义中国化怎样在承前启后中持续向前推进；帮助学生系统地掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本理论，深刻认识马克思主义中国化理论成果实现中华民族伟大复兴伟

		大复兴的指导意义，增强学习马克思主义中国化理论成果的自觉性，坚定学生的“四个自信”，做到“两个维护”，树立在中国共产党领导下建设中国特色社会主义、实现中华民族伟大复兴中国梦的理想信念。
3	形势与政策 (48 学时/3 学分)	坚持以马克思主义中国化理论成果为指导，针对学生关注的焦点热点问题和学生的思想动态开展教学活动，帮助学生认清国内外形势，教育和引导学生全面准确理解党的路线、方针和政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，积极投身于祖国的改革开放和现代化建设伟大事业。
4	大学语文 (32 学时/2 学分)	培养学生的阅读能力、理解能力、文学欣赏能力，重点提升语言、文字表达能力。
5	中华优秀传统文化 (48 学时/3 学分)	对中国传统文化的主要问题介绍和阐释。把国学教育融入在高职人才培养的过程中，学生通过各种形式的学习、活动和体验，尝试理解、掌握国学的精髓，并潜移默化地影响其日常的言行举止，提升学生人文素养，为专业系部培养高素质技能型人才服务，为学生形成健全人格促进终身发展服务，为学院提升人才培养规格及就业竞争力服务。
6	高等数学 (64 学时/4 学分)	一元函数微积分、微分方程、无穷级数等。通过本课程的学习，使学生获得一元函数微积分、常微分方程与无穷级数等方面的基本概念、基本方法与基本运算；同时通过各个教学环节逐步培养学生的抽象概括能力、逻辑推理能力、自学能力。在传授知识的同时，要着眼于提高学生的数学素质，训练学生用数学方法解决实际问题的意识、兴趣和能力。
7	公共英语 (80 学时/5 学分)	涵盖日常生活的交际用语以及相关行业的基本专业词汇，为学生以后学习城轨行业英语打下坚实基础，并为后续职业发展奠定良好基础。掌握一定的英语基础知识和基本技能，具有一定的听、说、读、写、译的综合应用能力，从而能借助词典及相关工具阅读和翻译有关行业英语资料，在城轨运营服务活动中进行简单的口头和书面交流，并能达到高等学校英语应用能力考试 A 级或 B

		级的水平。通过该课程的学习，使学生掌握良好的语言学习方法，打下扎实的语言基础。
8	大学体育 (64学时/4学分)	以身体练习为主要手段，以体育与健康知识、技能和方法为主要学习内容，以培养学生核心能力、体育与健康学科核心素养和增进高职学生身心健康、通过锻炼培养坚韧不拔，团结协作，吃苦耐劳等积极向上精神为主要目标的课程。本课程具有基础性、实践性、选择性和综合性:基础性强调为学生终身体育锻炼和保持健康体魄奠定基础；实践性强调积极参加课内体育学习以及课外体育锻炼、体育社团活动和体育竞赛活动；选择性强调学生可以自主选择学习1~2个运动项目；综合性强调关注多种内容和方法的整合。课程主要内容为:田径等基础性锻炼知识；篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球等专项知识；体育相关安全知识等。
9	心理健康教育 (32学时/2学分)	定位于素质培养和素质拓展，强调实践能力，一方面在于促进学生心理的成长和发展，提高其环境适应能力，培养良好心态；另一方面，紧密结合专业，培养学生在未来的职业岗位中所需要的心理条件和心理素质，体现本课程为专业服务的需要。
10	国家安全教育 (16学时/1学分)	提高学生国家安全意识，维护国家战略利益；培养良好的安全习惯和行为，减少安全事故；培养学生的网络安全素养和信息安全意识。
11	劳动教育 (16学时/1学分)	实习实训强化劳动教育，明确劳动教育时间，弘扬劳动精神、劳模精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动。
12	军事技能及理论 (148学时/4学分)	掌握基本国防理论知识和基本军事技能，提高思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识，弘扬爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神；加强组织纪律性，磨炼意志品质，激发战胜困难的信心和勇气；培养艰苦奋斗、吃苦耐劳的作风，树立正确的世界观、人生观和价值观，提高综合素质、为培养合格的高素质的社会主义事业的建设者和保卫者社会主义事业建设者和接班人奠定坚实的基础。
13	现代信息技术应用	了解微型计算机系统的组成和各部分的功能、了解操作系统的基

	(64 学时/4 学分)	本功能和作用，掌握 Windows 7/10 的基本操作和应用；了解文字处理的基本知识，熟练掌握文字处理 Word 的基本操作和应用，熟练掌握一种汉字（键盘）输入方法；了解电子表格软件的基本知识，掌握电子表格软件 Excel 的基本操作和应用；了解多媒体演示软件的基本知识，掌握演示文稿制作软件 PowerPoint 的基本操作和应用；了解计算机网络的基本概念和因特网（Internet）的初步知识，掌握 IE 浏览器软件的基本操作和使用；具有计算机安全使用和计算机病毒防治的知识。
14	职业发展与就业指导 (32 学时/2 学分)	培养高职学生的创新创业意识。课程围绕 9 个模块，34 个知识点展开，贯穿了创新创业两部分内容，配合大量的教学案例、教学视频、专项练习，致力于激发学生创新意识，从而提升学生的学习效果。
15	创新创业教育 (32 学时/2 学分)	使学生掌握开展创新、创业活动所需的基本知识；使学生具备在创新基础上的创业能力；使学生树立创新精神与创业观。
16	美育 (16 学时/1 学分)	贯彻落实中共中央国务院关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见，以艺术课程为主体，主要包括音乐、美术、书法、舞蹈、戏剧、戏曲、影视等课程，培养当代大学生的发现美、欣赏美的艺术素养。

（二）专业基础课程描述

表 8 专业基础课程描述

序号	课程名称 (学时/学分)	主课程描述
1	城市轨道交通 概论 (48 学时/3 学 分)	了解城市轨道交通的发展历程；了解国内主要城市轨道交通发展规划；掌握城市轨道交通系统的结构组成及功能，了解线路、车站、车辆、供电、通信信号、行车组织、客运组织、票务管理等基础知识。
2	轨道交通电工	使学生了解城轨专业常见电气设备和元器件、电路构成和工作原理；

	电子基础 (48学时/3学分)	会使用电工电子仪器仪表和工具；能看懂简单电路原理图和设备安装接线图；具备查阅电工电子手册和技术资料的能力。
3	工程制图与 AutoCAD (64学时/4学分)	掌握国家工程制图标准和相关行业标准；掌握组合体三视图的画法、尺寸标注、技术要求标注；能熟练运用 AutoCAD 进行车站建筑、线路结构和车辆结构等图形的绘制；能识读城轨行业常见配图。
4	管理学基础 (64学时/4学分)	使学生了解管理学的产生与发展，掌握管理过程的具体职能，及计划、组织、领导、激励、控制和创新的原理、目的、性质、内容、结构的特点，以及执行这些智能的方法与手段。
5	城市轨道交通 服务礼仪 (64学时/4学分)	掌握轨道交通服务人员相关岗位的操作技能，达到轨道交通服务人员岗位职业标准的相关要求，树立安全服务意识。
6	城市轨道交通 运营心理学 (48学时/3学分)	掌握心理学在轨道交通中的应用，从分析乘客行为、找出乘客需要的立场出发，对照现有的服务水平，改进服务提高服务质量。
7	交通政策法规 (48学时/3学分)	了解我国法律体系，培养学生知法、懂法、守法的意识。掌握交通运输相关法律规定，为今后从事交通运输行业奠定法律基础。
8	城市轨道交通 经济学 (48学时/3学分)	轨道交通产业的自然属性和经济特征，分析了轨道交通的客货运输需求、运营成本、运输价格、产业管制、投融资模型、运营管理、城市轨道交通补贴模式等。
9	应用文写作 (32学时/2学分)	了解常见应用文的写作格式、语言特点和写作技巧；培养学生掌握各类应用文的写作技巧和实际应用能力。
10	电子商务与物	熟悉现代物流行业的基础知识、管理规定、政策法规等内容，了解

	流管理 (48 学时/3 学 分)	电子商务与物流的联系与发展。
--	-------------------------	----------------

(三) 核心课程描述

表 9 核心课课程描述

序号	课程名称 (学时/学分)	主课程描述
1	城市轨道交通 行车组织 (64 学时/4 学 分)	城市轨道交通行车组织基础、行车信号系统、行车调度指挥、车站行车作业组织、车辆基地作业组织、正常和非正常情况下的行车组织、救援列车与工程车的开行、行车事故处理及预防等。通过本课程学习，掌握城市轨道交通行车的技术作业过程、组织行车过程的基础知识，为更好地从事相关工作提供重要的理论基础。
2	城市轨道交通 运营设备 (64 学时/4 学 分)	城市轨道交通车站设备、城市轨道交通车辆设备、城市轨道交通线路设备、城市轨道交通信号与通信设备、城市轨道交通供电与牵引系统、新型城市轨道交通设备等。通过本课程的学习，掌握城市轨道交通运营设备的相关知识，为更好的从事相关工作提供重要的理论基础。
3	城市轨道交通 客运组织 (64 学时/4 学 分)	城市轨道交通车站基础知识、城市轨道交通客流调查与分析、城市轨道交通车站导流设施设备、城市轨道交通车站预案编制及日常客流组织、城市轨道交通车站大客流组织等。通过本课程的学习，了解轨道交通客流的特点，理解旅客运输的基本概念和基本理论，掌握旅客运输生产工作组织和经营管理的基本原理和基本方法，为今后从事轨道交通客运组织管理工作打下坚实的基础。
4	城市轨道交通 站务管理 (48 学时/3 学 分)	车站布局与配置、车站设备管理、车站运作管理、车站客运服务管理、车站安全管理等。使学生掌握车站日常管理作业流程、异常情况下的应急处置流程，确保车站运营秩序正常。
5	城市轨道交通	城市轨道交通票务系统认知、城市轨道交通车票、售检票系统以及

	票务管理 (64 学时/4 学分)	设备操作、车站日常票务作业、异常情况的票务处理、票务收入管理、车票管理等。通过本课程的学习，掌握城市轨道交通票务管理相关岗位所必须掌握的理论、实践技能以及相关延伸知识。
6	城市轨道交通调度指挥 (64 学时/4 学分)	运营调度工作认知、列车运行调度指挥、正常情况下列车运行组织、特殊情况下列车运行组织和施工及工程列车运行组织。了解城市轨道交通系统的基本特征与发展状况，掌握城市轨道交通系统各运营环节的相关技术，熟悉城市轨道交通企业运营的运作管理，并能够对政府对公共交通扶持政策和相关管理措施进行探讨。
7	城市轨道交通运营安全管理 (64 学时/4 学分)	城市轨道交通列车运行事故、大面积停电、恶劣天气、车站大客流的应对措施、火灾（毒气）事故、电气事故的处理与预防、检修施工作业事故、车站电梯事故的处理与预防等。通过本课程的学习，全面了解城市轨道交通安全管理的基本知识，初步掌握城市轨道交通事故处理、事故预防的程序及方法。
8	城市轨道交通安检实务 (64 学时/4 学分)	安检基础知识、安检相关法律知识、安检工作标准、常见危险品与违禁品、安检常用仪器设备、安全检查工作流程、安检突发事件的应急处置等。使学生掌握城市轨道交通安检基础知识；能正确使用安检仪器设备，识别危险品、违禁品、可疑人员、可疑物品，以及进行相应处置。

(四) 专业拓展课程描述

表 10 专业拓展课程描述

序号	课程名称 (学时/学分)	主课程描述
1	运输企业会计 (48 学时/3 学分)	了解基础会计知识，会运用基本的会计知识解决运输企业相关问题。
2	交通运输概论 (32 学时/2 学分)	了解多种形式的运输方式，掌握不同运输方式的构成、特点等，为拓宽专业领域打下坚实基础。
3	城市轨道交通文化	了解全球范围内的城市轨道交通文化，有利于从事相关工作后对行业的认可度和自信心。

	(32 学时/2 学分)	
4	口才训练 (24 学时/1.5 学分)	明确口才的概念、特点、分类；有声语言、无声语言的基本特点、作用、技巧；实用口才技巧。提高学生口头表达能力；掌握轨道交通行业的口才技巧，从而提高专业表达能力。
5	城市轨道交通专业英语 (24 学时/1.5 学分)	具备城市轨道交通专业英语基础知识，具有较强英语语言应用能力，掌握英语客运技能；熟悉城市轨道交通业务，即以英语为工作语言，从事处理车站管理的能力。
6	智慧城市与智能交通 (32 学时/2 学分)	了解智慧城市的诞生背景及概念，熟悉智慧城市的总体框架、建设基础，掌握智慧交通系统及其发展方向。

(五) 专业实践课程描述

表 11 专业实践课程描述

序号	课程与学时		实训项目与学时	
	课程名称	总学时	项目名称	项目学时
1	城市轨道交通站务管理综合实训 (1 周/1 学分)	24	城市轨道交通大客流组织	4
			城市轨道交通非正常情况客运组织	4
			城市轨道交通客运服务与旅客投诉处理等	4
			城市轨道交通票务管理实训	8
			城市轨道交通客运设备实训	4
2	行车组织与调度指挥综合实训 (1 周/1 学分)	24	列车自动监控 (ATS) 系统仿真操作系统操作	4
			列车自动防护 (ATP) 子系统仿真操作系统操作	4
			列车自动运行 (ATO) 系统仿真操作系统操作	4
			OCC 控制中心各调度台仿真模拟软件操作	12
3	综合实训 (含毕业设计) (1 周/1 学分)	24	完成毕业设计相关内容	24
4	岗位实习	576	城市轨道交通站务员/安全员/行车实习/物流管	576

序号	课程与学时		实训项目与学时	
	课程名称	总学时	项目名称	项目学时
	(6个月/12学分)		理岗位实习	

(六) 课程思政描述

城市轨道交通运营管理专业的课程思政建设，旨在将思想政治教育融入专业课程教学，将围绕“守初心、育匠心、树信心”三个核心，培养学生成为德技并修、素质过硬的高素质技术技能人才。充分发挥专业课程的育人主渠道作用，深入挖掘课程中蕴含的思想政治教育元素，并结合城市轨道交通行业的特色，确定育人目标，优化课程思政内容。在“交通强国”“交通运输发展‘十四五’规划”的背景下，以“交通强国，城轨担当”为主线，贯穿于学生全生命周期的学习中。

阶段	思政元素	支撑课程
第一阶段：筑梦之城	坚定理想信念 厚植爱国情怀 社会责任感教育	《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《形势与政策》《城市轨道交通概论》《轨道交通电工电子基础》《工程制图与 AutoCAD》《交通运输概论》
第二阶段：追梦之路	职业道德教育 工匠精神传承 创新意识培养	《城市轨道交通行车组织》《城市轨道交通运营设备》《城市轨道交通客运组织》《城市轨道交通站务管理》《城市轨道交通票务管理》《城市轨道交通调度指挥》《城市轨道交通安检实务》《运输企业会计》《城市轨道交通文化》《城市轨道交通专业英语》《智慧城市与智能交通》
第三阶段：圆梦之轨	人文素养提升 实现个人价值 增强自我效能感	《大学生心理健康教育》《体育与健康》《大学生就业与创业指导》《毕业设计》《中国传统文化》《美育》《口才训练》《岗位实习》《城市轨道交通站务管理综合实训》《行车组织与调度指挥综合实训》

1.守初心：坚定理想信念，厚植爱国情怀

备 注	第五学期各专业必须安排 4 门技术课程（其中必修 2 门，限选 2 门），安排 1-3 门校内集中技能训练项目课程（必修）。
-----	--

(二) 课程教学进程安排总表

表 13 课程教学进程安排总表

课程类型	序号	课程性质	课程代码	课程名称	课程管辖	总学分	总学时	学时		考核		开课学期与学时						备注	
								理论	实践	集考	形考	一	二	三	四	五	六		
公共学习领域	政治思想教育课	1	必修/B类	30120002	思想道德修养与法律基础	通识学院	4	64	48	16		√	4						
		2	必修/A类	30120006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通识学院	4	64	48	16		√		4					
		3	必修/A类	30120012	形势与政策	通识学院	1	48	48			√	√	√	√	√			
		4	必修/A类	30120004	大学语文	通识学院	2	32	32		√		2						
		5	必修/A类	30120011	中华优秀传统文化	通识学院	3	48	48			√		3					
		6	必修/A类	30120003	高等数学	通识学院	4	64	64		√		4						
		7	必修/A类	30120016	公共英语I	通识学院	2	32	24	8	√		2						
		8	必修/A类	30120017	公共英语II	通识学院	3	48	32	16	√			3					
		9	必修/C类	30720145	大学体育I	管理学院	2	32		32		√	2						
		10	必修/C类	30720041	大学体育II	管理学院	2	32		32		√		2					
		11	必修/A类	30810010	心理健康教育	通识学院	2	32	32			√		2					
		12	必修/A类	20620004	国家安全教育	学生处	1	16	16			√		√					
		13	必修/A类	20620002	劳动教育	学生处	1	16	16			√		√					
		14	必修/B类	20620003	军事技能及理论	学生处	4	148	36	112		√	√						
		15	必修/A类	30520080	现代信息技术应用I	大数据学院	2	32	16	16	√		2						
		16	必修/A类	30520081	现代信息技术应用II	大数据学院	2	32	16	16	√			2					
		创新创业训练课	17	必修/A类	20620001	职业发展与就业指导	学生处	2	32	32			√				2		
			18	必修/A类	21720001	创新创业教育	双创中心	2	32	32			√			2			

人文 科学 素养 拓展 课	19	必选/A类	20520002	习近平新时代中国特色社会主义思想	教务处	1	16	16				√						
	20	必选/A类	20520092	大学美育	教务处	1	16	16					√					
	21	必选/A类	20520093	四史学习	教务处	1	16	16					√					
	22	必选/A类	20520004	大学生安全教育	学生处	1	16	16					√					
	23	选修/A类	20520065	人工智能与信息社会	教务处	2	32	32	0		√		√					
	24	选修/A类	20520069	企业绿色管理	教务处	1	16	16	0		√					√		
	25	选修/A类	20520059	航空概论	教务处	3	48	48	0		√				√			
小 计						53	964	700	264									
专业 学习 领域	1	必修/B类	30320001	城市轨道交通概论	城建学院	3	48	30	18		√	3						
	2	必修/B类	30320002	轨道交通电工电子基础	城建学院	3	48	20	28	√			3					
	3	必修/B类	30320004	工程制图与 AutoCAD	城建学院	4	64	24	40		√	4						
	4	必修/B类	30320003	管理学基础	城建学院	4	64	48	16		√	4						
	5	必修/A类	30320005	城市轨道交通服务礼仪	城建学院	4	64	24	40		√					4		
	6	必修/B类	30320006	城市轨道交通运营心理学	城建学院	3	48	32	16		√				3			
	7	必修/B类	30320007	交通政策法规	城建学院	3	48	24	24	√					3			
	8	必修/B类	30320008	城市轨道交通经济学	城建学院	3	48	30	18		√				3			
	9	必修/B类	30320009	应用文写作	城建学院	2	32	16	16		√						2	
	10	必修/B类	30320010	电子商务与物流管理	城建学院	3	48	30	18	√					3			
	11	必修/B类	30320011	城市轨道交通行车组织★	城建学院	4	64	40	24	√				4				
	12	必修/B类	30320012	城市轨道交通运营设备★	城建学院	4	64	40	24	√				4				
	13	必修/B类	30320013	城市轨道交通客运组织★	城建学院	4	64	32	32		√				4			
	14	必修/B类	30320014	城市轨道交通站务管理★	城建学院	3	48	18	30		√						3	
	15	必修/B类	30320015	城市轨道交通票务管理★	城建学院	4	64	32	32	√							4	
	16	必修/B类	30320016	城市轨道交通调度指挥★	城建学院	4	64	32	32		√						4	
	17	必修/B类	30320017	城市轨道交通运营安全管理★	城建学院	4	64	32	32		√				4			
	18	必修/B类	30320018	城市轨道交通安检实务★	城建学院	4	64	32	32		√						4	

理论与 技术拓 展课	19	必修/B类	30320019	运输企业会计	城建学院	3	48	32	16		√				3				
	20	限选/B类	30320020	交通运输概论	城建学院	2	32	16	16		√					2			
	21	限选/B类	30320021	城市轨道交通文化	城建学院	2	32	32	0		√					2			
	22	限选/A类	30320022	口才训练	城建学院	1.5	24	8	16		√			1.5					
	23	限选/B类	30320023	城市轨道交通专业英语	城建学院	1.5	24	8	16		√			1.5					
	24	限选/B类	30320024	智能城市与智慧交通	城建学院	2	32	32	0		√					2			
集中 技能 实训 项目 课	25	必修/C类	30320025	城市轨道交通站务管理综合实训	城建学院	1	24		24		√			1					
	26	必修/C类	30320026	城市轨道交通行车组织与调度指挥综合实训	城建学院	1	24		24		√			1					
	27	必修/C类	30320027	综合实训(含毕业设计)	城建学院	1	24	0	24		√					1			
	28	必修/C类	30320028	岗位实习	城建学院	12	576	0	576		√								
小计							90	1848	664	1184			11	11	21	26	9	24	
合计							143	2812	1364	1448			27	27	23	28	9	24	

说明：1.专业核心课须在课程名称后加“★”；

2.课程性质一栏填写“A、B、C”分别表示“纯理论课程”“理实一体化课程”“纯实践课程”。

3.在涉及课程实训的学期，理论教学时间减少相应周数，课时、学分等需各专业学院做调整。

4.课程总学时是8的整数倍。

(三) 课程信息统计表

表 14 课程信息统计表

	课程类别	门数	学时		学分		实训学时		
			小计	占比	小计	占比	小计	占比	
1	公共学习领域	人文科学素养课（必修）	13	564	20.06%	30	20.98%	232	8.25%
		政治思想教育课（必修）	3	176	6.26%	9	6.29%	32	1.14%
		创新创业训练课（必修）	2	64	2.28%	4	2.80%	0	0.00%
		人文科学素养拓展课（选修）	7	160	5.69%	10	6.99%	0	0.00%
		小 计	25	964	34.28%	53	37.06%	264	9.39%
	专业学习领域	通用理论与技术课（必修）	10	512	18.21%	32	19.03%	234	8.32%
		行业岗位技术课（必修）	8	496	17.64%	32	17.00%	238	8.46%
		集中技能实训项目课（必修）	4	648	23.04%	17	13.77%	648	23.04%
		理论与技术拓展课（选修）	6	192	6.83%	10	8.10%	64	2.28%
		小 计	28	1848	65.72%	91	57.90%	1184	42.11%
	合 计	143	2812	100%	123.5	100.00%	1302	52.08%	
2	选修课学时	352	总学时	2812	选修课学时占比		12.52%		

八、学分互认

按照教育部要求实施学历证书+若干职业技能等级证书，即 1+X 证书制度，鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，凡是获得职业资格证书开设的课程均可进行学分互认。

(一) 职业资格证书与课程学分互认清单

表 15 职业资格证书与课程学分互认清单

序号	职业资格证书		互认课程			备注
	证书名称	考试内容	课程名称	考核方式	成绩	
1	“1+X”城市轨道交通站务职业技能等级证书	理论知识考试、技能操作考核	城市轨道交通站务管理	形考	根据证书成绩评定	学分互认认定由学生本人申请，职业鉴定干事审核，二级学院领
			城市轨道交通票务管理	集考		

						导批准。
2	城市轨道交通 通服务员证 书		城市轨道交通运营 安全与应急处理	形考		
3	电工	理论知识考试、技能 操作考核	轨道交通电工电子 基础	集考		
			城市轨道交通运营 设备	集考		

(二) 职业技能竞赛与课程学分互认清单

表 16 职业技能竞赛与课程学分互认清单

序号	职业技能竞赛		互认课程			备注
	竞赛名称	竞赛内容	课程名称	考核方式	成绩	
1	全国城市轨道交通运营管理相关比赛	车站各类行车组织工作、客运管理工作以及车站各类突发事件的应急处置等	城市轨道交通 行车组织	集考	1.市赛一等奖 或者进入国赛 及以上均认定 为优秀； 2.市赛二等奖 或者三等奖均 认定为良好及 以上； 3.没有获奖但 全程参与训 练，表现积极 优秀的，根据 情况认定良好 或者合格。	学分互认认 定由技能竞 赛指导教师 提名，专业 负责人审 核，二级学 院领导批准
			城市轨道交通 运营设备	集考		
			城市轨道交通 站务管理	形考		
2	全国交通运输行业职业技能竞赛-- 城市轨道交通领域职业技能竞赛	学生组为团队赛，每支参赛 队由 2-3 名选手组成，包括 列车驾驶、行车值班员和行 车值班员（信号）3 个比赛 项目	城市轨道交通 行车组织	形考	1.市赛一等奖 或者进入国赛 及以上均认定 为优秀； 2.市赛二等奖 或者三等奖均 认定为良好及 以上； 3.没有获奖但 全程参与训 练，表现积极 优秀的，根据 情况认定良好 或者合格。	学分互认认 定由技能竞 赛指导教师 提名，专业 负责人审 核，二级学 院领导批准
			城市轨道交通 站务管理	形考		
			城市轨道交通 运营设备	集考		
3	全国交通运输行业城市轨道交通服	城市轨道交通服务、安全、 相关法律法规知识、电子、 电工、机械、计算机基础知	城市轨道交通 服务礼仪	形考	1.市赛一等奖 或者进入国赛 及以上均认定 为优秀； 2.市赛二等奖 或者三等奖均 认定为良好及 以上； 3.没有获奖但 全程参与训 练，表现积极 优秀的，根据 情况认定良好 或者合格。	学分互认认 定由技能竞 赛指导教师 提名，专业 负责人审 核，二级学 院领导批准
			城市轨道交通	集考		

务员（学生组）职业技能竞赛	识；城市轨道交通运营管理、行车组织、乘务管理、通信、信号、供电、轨道线路和站台门、安全规章制度、设施设备情况等专业知识	行车组织			
		城市轨道交通运营设备	集考		
		城市轨道交通站务管理	形考		
		城市轨道交通票务管理	集考		

九、实施保障

（一）师资队伍保障

本专业共有专兼职教师 30 名，其中高级职称 12 名、中级职称 16 名，助教 2 名。教师队伍中专任教师 18 名，双师素质的比例达到 60%；兼职教师 12 名，均为来自行业企业一线的高水平专业技术人员或能工巧匠，主要承担专业课授课、岗位实习、认识实习等教学任务。

（二）教学设施

1.校内实训条件

表 17 校内实训基地一览表

序号	实训室名称	主要设备、设施名称	适用课程	工位数
1	绘图实训室	计算机、绘图软件	工程制图与 AutoCAD	60
2	城市轨道交通运营管理实训中心	城市轨道交通运营管理实训沙盘（含行车系统、ATS 系统等子系统）	城市轨道交通概论、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通站务管理、城市轨道交通调度指挥、城市轨道交通行车组织与调度指挥综合实训	60
		AFC 设备	城市轨道交通概论、城市轨道交通运营设备、城市轨道交通站务管理、城市轨道交通站务管理综合实训	60
		全高闭式屏蔽门设备	城市轨道交通概论、城市轨道交通运营设备、城市轨道交通站务管理	60
		人工手摇道岔设备	城市轨道交通概论、城市轨道交通运	60

			营设备、城市轨道交通站务管理	
3	礼仪实训室	墙面镜、形体棍等	城市轨道交通服务礼仪	60

2.校外实训基地

表 18 校外实习基地一览表

序号	校外实训基地名称	合作内容
1	**轨道交通（集团）有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
2	**市第一轨道交通运营管理有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
3	**轨道四号线建设运营有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
4	**轨道交通五号线运行有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
5	**轨道九号线建设运营有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
6	**江跳线轨道交通运营管理有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
7	**地铁运营有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
8	**通邑智慧城市运营管理有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
9	**地铁安保服务有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
10	**地铁运营有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习、职工培训等
11	中铁**科学研究院有限公司	岗位实习、认识实习、岗位实习

（三）教学资源保障

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。首选近三年出版的高职高专国家级规划教材，择优选用本校教师编写、正规出版的教材。

2. 数字化资源

通过学校自建和国家开放的数字化网络教育平台，为学生提供了种类丰富、形式多样的教学资源，满足了线上线下混合式教学的需求。

表 19 主要数字化资源清单

序号	数字化资源名称	网址
1	国家职业教育智慧教育平台	https://vocational.smartedu.cn/

2	智慧职教	https://www.icve.com.cn/
3	爱课程（中国职教 MOOC）	http://www.icourses.cn/vemooc/
4	**智慧教育平台	http://www.cqooc.net/
5	超星尔雅网络通识课平台	http://erya.mooc.chaoxing.com/
6	中国城市轨道交通协会	https://www.camet.org.cn/
7	中华人民共和国交通运输部	http://www.mot.gov.cn/
8	交通运输标准化信息平台	http://jtst.mot.gov.cn/

（四）质量管理

本专业采用建立有学生、教师、校、院两级教学督导、企业参与的多元教学质量评价体系。通过日常常规教学检查，确保教学秩序的稳定，通过每学期的学生座谈会，老师座谈会了解教学过程中存在的问题，保证教学质量。同时，通过学生评教、校级督导和院级督导听课，对教师课程教学质量进行综合评价，引导教师不断提高教学质量。为了保障教学质量，学校制定了一系列教学质量监控制度，如听课制度、教学督导制度、主讲教师、新开课和开新课教师资格审核制度、教学事故责任认定制度等。

通过企业调研、问卷调查等方式，了解本专业就业水平、企业满意度，收集用人单位的反馈意见，毕业学生反馈意见，形成本专业的年度教学质量总结报告，对专业教学质量提供了有力的监控与保障。

十、毕业要求

（一）城市轨道交通运营管理专业总学分修满 143 学分，其中必修课 121 学分；思想品德与体育综合考核合格。

（二）鼓励取得计算机办公软件类相关证书、鼓励取得全国大学英语应用能力考试 B 级及以上合格证书、鼓励学生获取“1+X”城市轨道交通站务职业技能等级证书、城市轨道交通服务员证书、电工证等相关证书。

十一、教学实施说明

（一）课程考核要求

课程考试考核采用过程考核+终结考核的形式。

1.过程考核

主要考核学生的出勤、课堂表现、作业或任务的完成情况、职业素养等。

2.终结性考核

A类和B类课程采取“集考”和“形考”相结合的方式，C类课程采取“形考”方式。积极探索课证融通课程以证代考、技能竞赛成绩代替相关课程成绩的考试考核形式。

(二)每学期，各二级学院要根据专业人才培养方案制定学期教学计划，并报教务处审核备案。审定后的教学计划不能随便变更，如有需要，二级学院书面提出申请，由教务处、分管教学副校长审核批准，方可实施。

编制人：

行业企业参与编制人：

审核人：

审定人：

批准执行：